

Telegram	
Categoria do serviço: Mensageria	
Empresa: Telegram Messenger FZ-LLC	
Data da análise: 27/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Parcialmente.</p> <p>Os principais documentos que regem o serviço, como a Política de Privacidade e os Termos de Uso, estão disponíveis em português.</p> <p>Porém, há documentos e páginas disponíveis apenas em inglês, como a página “Age verification”. Além disso, há páginas cujo menu/navegação aparece em português, mas o conteúdo principal está em inglês, como “Telegram Press Info”.</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>16 anos.</p> <p>Não há indicação de variação desse limite em outras localidades.</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>A idade mínima é descrita como requisito para se inscrever na plataforma, com regra específica para o Brasil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Usuários no Brasil devem ter pelo menos 16 anos para se inscrever na plataforma.” - “Você pode adicionar sua data de aniversário (com ou sem o ano) ao seu perfil do Telegram se desejar. (...) Podemos usar dados sobre sua idade para determinar sua elegibilidade para acessar conteúdo específico para sua idade.”
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	Não.
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	Não.
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de	-

forma obrigatória, no que se refere a:	
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	Não.
ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como "conteúdo adulto")?	Não.
iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?	<p>Não.</p> <p>Não há previsão de restrições de publicidade dependentes de faixa etária. O que é indicado nos documentos é apenas que, de modo geral, para todos os usuários, o Telegram não usa dados do usuário para anúncios direcionados e que mensagens patrocinadas (quando existentes) são exibidas com base no tema dos canais públicos, sem extração/análise de dados do usuário (“não usamos seus dados para anúncios direcionados”; “essas mensagens patrocinadas são baseadas apenas no tema dos canais públicos (...) Nenhum dado do usuário é extraído ou analisado”).</p>
iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	Não.
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	Não.
vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?	Não.
b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	<p>Não.</p> <p>Há menções pontuais a diferenças, por exemplo em relação à proteção de dados. Contudo, não há indicação de que as funcionalidades/mecanismos de adequação à faixa etária mudem conforme a localização geográfica.</p>
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.

d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	<p>Não.</p> <p>Não há um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente destinado a crianças. Mas a denúncia pode ser feita por canais gerais do serviço, disponíveis a usuários em geral (e, portanto, não exclusivos de crianças), como: (i) os botões de “Denunciar” nos aplicativos para sinalizar conteúdo ilegal (“<i>Todos os aplicativos do Telegram possuem botões de ‘Denunciar’ que permitem que você sinalize conteúdo ilegal...</i>”) e (ii) o e-mail automatizado de remoção abuse@telegram.org (“<i>Você também pode usar nosso e-mail automatizado de remoção abuse@telegram.org...</i>”).</p>
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	<p>Não.</p> <p>Não há um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente destinado a responsáveis. Mas a denúncia pode ser feita por canais gerais do serviço, disponíveis a usuários em geral (e, portanto, não exclusivos de responsáveis), como: (i) os botões de “Denunciar” nos aplicativos para sinalizar conteúdo ilegal (“<i>Todos os aplicativos do Telegram possuem botões de ‘Denunciar’ que permitem que você sinalize conteúdo ilegal...</i>”). e (ii) o e-mail automatizado de remoção abuse@telegram.org (“<i>Você também pode usar nosso e-mail automatizado de remoção abuse@telegram.org...</i>”).</p>
4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	18 anos
d. Apple App Store	14 anos
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários ex ante	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	Sim.

b. O serviço utiliza autodeclaração?	<p>Sim, de forma opcional.</p> <p>A Política de Privacidade indica que o Telegram não exige a informação de idade (<i>“Não queremos saber seu nome verdadeiro, sexo, idade ou o que você gosta”</i>) e que, se o usuário quiser, pode informar sua idade indiretamente ao adicionar a data de aniversário ao perfil (<i>“Você pode adicionar sua data de aniversário (...) ao seu perfil (...) se desejar”</i>), a qual pode ser usada para fins de elegibilidade de conteúdo (<i>“Podemos usar dados sobre sua idade para determinar sua elegibilidade para acessar conteúdo específico para sua idade”</i>).</p> <p>- <i>“Não queremos saber seu nome verdadeiro, sexo, idade ou o que você gosta.”</i></p> <p>- <i>“Você pode adicionar sua data de aniversário (com ou sem o ano) ao seu perfil do Telegram se desejar.”</i></p> <p>- <i>“Podemos usar dados sobre sua idade para determinar sua elegibilidade para acessar conteúdo específico para sua idade.”</i></p>
c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?	Não.
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	Não.
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	<p>Sim.</p> <p>Há indício de mecanismo de verificação de idade condicionado à jurisdição: o documento <i>“Age verification”</i> indica que a verificação de idade é acionada quando <i>“algumas legislações”</i> a exigem para acesso a conteúdo restrito, o que sugere aplicação dependente da localização/regulação. Porém, não há detalhamento de quais localidades nem se o método de verificação muda entre países.</p> <p>- <i>“Some legislations require age verification to view restricted content: Telegram implements this through the Main Mini App of a special bot.”</i></p>
6. Enforcement de limites etários ex post	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.

b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	Não. Mas há canais gerais de denúncia no serviço, como o botão “Denunciar” nos aplicativos e o <i>e-mail</i> abuse@telegram.org para solicitações de remoção de conteúdo ilegal (p. ex., “ <i>Todos os aplicativos do Telegram possuem botões de ‘Denunciar’...</i> ” e “ <i>Você também pode usar nosso e-mail automatizado de remoção abuse@telegram.org...</i> ”).
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	Não há descrição sobre quais ações são aplicadas especificamente quando o Telegram toma conhecimento de que uma conta/usuário está abaixo da idade mínima.
7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não. Mas é possível buscar suporte pelo mecanismo geral do Telegram (no <i>app</i> : Configurações > Faça uma pergunta; e página de suporte telegram.org/support). (“ <i>Se você tiver outras dúvidas, entre em contato com o Suporte do Telegram (no Telegram, vá para Configurações > Faça uma pergunta).</i> ” / “ <i>https://telegram.org/support</i> ”).
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Existem relatórios de transparência (Política de Privacidade: “incluiremos tais ocorrências em um relatório trimestral de transparência publicado em: https://t.me/transparency ”). No entanto, não há disponibilização pública destes relatórios fora da plataforma (para acessar, deve ser usuário do Telegram) e não existe indicação de que esses relatórios incluam informações específicas sobre usuários crianças (por exemplo, contas removidas por menoridade ou recursos relacionados à política de idade mínima).
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	LGPD, GDPR, Lei de Serviços Digitais da UE (DSA) e Regulamento (UE) 2021/784.